

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปของโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบบันทึกการประเมินราคา และระบบบันทึกการขายรถจักรยานยนต์มือสองกรณีศึกษา ร้านชินเรศน์ธุรกิจ ทางคณะผู้จัดทำได้ ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์ปัจจุบัน การดำเนินการในรูปแบบเดิมทำให้เกิดความเสี่ยงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา(Covid-19) พนักงานที่ต้องการตัวช่วยในการบันทึกข้อมูลที่จะมีปริมาณเอกสารมากขึ้นในอนาคต ทั้งนี้โจทย์ที่ได้รับมาจากทางร้าน ทางคณะผู้จัดทำได้นำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยการเพิ่มช่องทางการเข้าชมสินค้าของร้าน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วย ภายในระบบจะมีการนำเสนอสินค้าในรูปแบบการแสดงผลภาพและตัวอย่างรุ่นรถพร้อมกับราคาเงินสดขั้นต้น การสมัครสมาชิกผู้รับข่าวสารกับทางร้าน และมีการเพิ่มทางเลือกสำหรับลูกค้าที่มีการผ่อนชำระค่าวงรถให้สามารถแจ้งการเลื่อนชำระค่าวงรถ เพื่อเป็นตัวช่วยในการลดความเสี่ยงและเพิ่มความสะดวกให้กับพนักงานและลูกค้า

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบบันทึกการประเมินราคา และระบบบันทึกการขายรถจักรยานยนต์มือสองกรณีศึกษา ร้านชินเรศน์ธุรกิจ ทางคณะผู้จัดทำได้ ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนา คือ html , css , java script และฐานข้อมูล MySQL โดยได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่างๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

หลังจากทดสอบระบบบันทึกการประเมินราคา และระบบบันทึกการขายรถจักรยานยนต์มือสองกรณีศึกษา ร้านชินเรศน์ธุรกิจ โดยให้ทางพนักงาน และเจ้าของกิจการได้ทดลองการใช้โปรแกรม ผลตอบรับของพนักงานถึงการดำเนินการพัฒนาระบบในครั้งนี้ ระบบเว็บแอปพลิเคชันนี้สามารถช่วยเหลืองานในส่วนสำคัญบางส่วนได้ดีและรวดเร็วขึ้นมากกว่าเดิม และลดการใช้เอกสาร ถ้ามีการพัฒนาต่อสามารถนำมาใช้งานจริงได้ ส่วนทาง

เจ้าของกิจการ ที่พึงพอใจ ในการดำเนินงานของโปรแกรมโดยรวมแต่ยังพบปัญหาในบางส่วนที่ไม่สามารถนำข้อมูลที่สำคัญมาบันทึกได้ เนื่องจากเกรงว่าจะเกิดปัญหาจากการนำข้อมูลในบางส่วนออกไปใช้ในทางที่จะก่อให้เกิดปัญหาขึ้นในอนาคตได้ ทั้งนี้ภาพรวมของการจัดทำระบบ สามารถช่วยกิจการให้ลดปัญหาได้บางส่วน และหวังว่าจะได้มีการพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบไม่สามารถทำการซื้อขายผ่านหน้าเว็บไซต์ได้ จะทำได้เพียงการสั่งจองและแสดงสถานะของรถจักรยานยนต์เหล่านั้นเท่านั้น

5.2.2 ระบบสามารถเพิ่มรูปภาพในส่วนของการ เพิ่มและแก้ไขได้เพียง 1 รูปต่อการบันทึกเท่านั้น

5.2.3 การเพิ่มสินค้าทำการเพิ่มข้อมูลเองทั้งหมด และยังไม่สามารถเลือกยี่ห้อได้

5.2.4 เวลาทำการซื้อขายจะต้องติดต่อพนักงานก่อน แล้วทำการนำข้อมูลที่ตกลงนำมาบันทึกข้อมูลผ่านระบบ

5.2.5 การขอเสนอการขาย สมาชิกจะต้องกลับมาดูข้อมูลอีกครั้งผ่านระบบแก้ไข

5.2.6 ยังไม่สามารถตรวจสอบประวัติการเพิ่มข้อมูลการเสนอขายอันเก่าได้ ทั้งนี้สามารถดูข้อมูลการเสนอขายได้เพียงข้อมูลล่าสุดเท่านั้น

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ปัญหาในการรวบรวมข้อมูล และการขอเอกสารบางส่วนทำได้ค่อนข้างยาก เนื่องจากเอกสารเหล่านั้นเป็นเอกสารที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมาก

5.3.2 ปัญหาจากสภาพแวดล้อมที่ทำให้การเก็บข้อมูลนั้นทำได้ยาก

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 สามารถเลือกรายการยี่ห้อรถที่ต้องการได้ ในระบบการเพิ่มสินค้า/การเสนอขาย/การค้นหา

5.4.2 การเพิ่มภาพสินค้าอย่างน้อย 2 ภาพขึ้นไปต่อครั้ง เพื่อเพิ่มความสะดวกรสบายในการเพิ่มภาพสินค้าได้มากกว่า 1 ภาพ ต่อครั้ง

5.4.3 การแสดงข้อมูลที่ละเอียดมากขึ้น เพื่อช่วยในการตัดสินใจของลูกค้าและผู้เยี่ยมชมได้มากขึ้น

5.4.4 การเพิ่มสินค้าได้มากกว่า 1 รายการต่อครั้ง เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงานและลดความระยะเวลาในการเพิ่มข้อมูลสินค้า

5.4.5 การเพิ่มแฉ่งเตือนสำหรับพนักงาน เพื่อเป็นตัวช่วยในการแฉ่งเตือนให้กับพนักงานที่ใช้ระบบเมื่อลูกค้า หรือ ผู้เยี่ยมชมทำการเสนอขาย เลื่อนชำระค่ามัดผ่านระบบ

5.4.6 การแฉ่งเตือนการเสนอขายของสมาชิก เพื่อเป็นตัวช่วยในการแฉ่งเตือนการแก้ไขข้อมูลเสนอขายของสมาชิกให้มีความชัดเจนมากขึ้น

5.4.7 การดูประวัติการเสนอขายเก่าของสมาชิก เพื่อเป็นการตรวจสอบประวัติการเสนอขายของสมาชิก และสามารถนำมาเปรียบเทียบกับราคาที่ สมาชิกต้องการกับราคาที่พนักงานและเจ้าของกิจการเสนอขึ้นมา

5.4.8 เพิ่มรายการติชมร้านค้า(Review) เพื่อเป็นส่วนช่วยเหลือในการประเมินการทำงานของพนักงาน และรูปแบบโดยรวมของร้านค้า

5.4.9 สามารถอัปโหลดรูปถ่ายมาถามรุ่นรถเพื่อค้นหาสินค้าได้ เพื่อเป็นส่วนช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูลรถผ่านการส่งรูปถ่าย